



S.C Solceta S.A
Str. Cuza Vodă, nr. 13, Ștei, Bihor
Tel./Fax 0259332270
RO7401263;J05/880/1995
solcetaستي@gmail.com



POLITICA REFERITOARE LA CALITATE ȘI MEDIU

Societatea **SOLCETA SA** are ca obiectiv strategic o poziție de lider pe piața zonală în domeniul „Captarea, tratarea și distribuția apei”, „Colectarea și epurarea apelor uzate”, cu cotă constant crescătoare pe zona sudică a jud. Bihor, privind creșterea cifrei de afaceri în termeni absoluți bazată pe seriozitate, performanță și respect față de clienți.

Implementarea politicii referitoare la calitate și mediu în societatea **SOLCETA SA** este o prioritate a managementului. Ținând cont de concurența în continuă creștere în cadrul domeniilor de activitate ale organizației managementul este conștient că în perioada care urmează caracteristicile cele mai importante ale serviciilor **SOLCETA SA** trebuie să fie calitatea și protecția mediului. Aceste caracteristici înseamnă pentru **SOLCETA SA** îndeplinirea cerințelor și așteptărilor clienților lor pe care le poate realiza numai cu contribuția fiecărui angajat.

POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

Pentru a realiza viziunea strategică a societății, **SOLCETA SA** și-a stabilit un set de politici și obiective vizând **proiectarea, implementarea și menținerea unui sistem de management al calității** care îndeplinește cerințele standardului **SR EN ISO 9001:2015 pe baza identificării proceselor principale care descriu activitățile noastre**, care să dea încredere și să crească gradul de satisfacție a clienților, să contribuie la îmbunătățirea performanțelor firmei și la dezvoltarea echilibrată a relațiilor cu toate părțile interesate: clienți, angajați, furnizori, proprietari și societate în ansamblu.

În acest sens, societatea dispune de utilaje și echipamente de lucru performante cărora li se aduc îmbunătățiri permanente și continue.

În ceea ce privește **Clienții**, **SOLCETA SA** urmărește satisfacerea cerințelor lor. Când privește orientarea către clienți, **SOLCETA SA** consideră că serviciile oferite reprezintă imaginea organizației în fața clienților și pentru acest motiv societatea se străduiește să mențină calitatea acestora cu metode prestabilite. Furnizarea clienților unor produse/servicii complexe și complete, competitive sub aspectul raportului calitate-preț. Obținerea unui grad ridicat de satisfacție a clienților. Satisfacerea cerințelor clienților se face prin respectarea termenelor de execuție și a prevederilor contractuale, prin menținerea calității la nivel constant și prin îmbunătățirea permanentă a serviciilor, produselor oferite.

Pentru **Angajații** din cadrul societății se asigură următoarele:

- un microclimat corespunzător domeniului de activitate;
- se efectuează instruirii în mod controlat și specializarea și creșterea experienței profesionale a angajaților prin asigurarea pregătirilor profesionale a lor;
- sprijinirea dezvoltării carierei profesionale a fiecărui angajat, etc.

Politica în ceea ce privește **Furnizorii**:

Specificul activității desfășurate în cadrul SOLCETA SA impune ca serviciile și materia primă să fie achiziționate după o selectare a furnizorilor după metode bine stabilite care permit colaborarea doar cu acei furnizori care oferă parametrii calitativi corespunzători cerințelor și exigențelor lor.

SOLCETA SA funcționează respectând toate normele în vigoare.

Principalele obiective urmărite de SOLCETA SA în sistemul propriu de management al calității sunt:

- produsele și serviciile oferite și livrate clienților trebuie să îndeplinească toate cerințele acestora (implicite și explicite);

- furnizorii de materiale sunt foarte atent selectați, evaluați și monitorizați;

- reclamațiile și feedback-ul din partea clienților sunt evaluate și monitorizate, iar înlocuirea produsului sau serviciului neconform se va efectua cu promptitudine și după o metodă prestabilită;

- întregul personal va fi educat și instruit în vederea conștientizării calității și asigurarea de personal calificat în domeniile specifice, cât și în domeniul managementului calității.

Aceste obiective se detaliază și se stabilesc anual în mod specific, clar și cuantificabil, pentru fiecare activitate în parte, realizarea lor fiind urmărită permanent în vederea obținerii satisfacției clienților noștri, a dezvoltării bazei de clienți, a îmbunătățirii permanente a activității și performanțelor și a îndeplinirii obiectivelor strategice ale organizației noastre.

POLITICA REFERITOARE LA MEDIU

SOLCETA SA prin poziția sa de lider zonal în domeniul „Captarea, tratarea și distribuția apei”, Colectarea și epurarea apelor uzate, alături de interesul pentru satisfacerea cerințelor clienților lor cu serviciile de înaltă calitate, se află preocuparea responsabilă a organizației pentru protecția mediului.

Pentru atingerea obiectivelor cu privire la protecția mediului, organizația și-a propus implementarea unui sistem de management de mediu în conformitate cu cerințele referințialului SR EN ISO 14001:2015.

Conducerea societății consideră că eforturile tuturor salariaților trebuie să fie orientate în vederea îndeplinirii și respectării următoarelor angajamente:

- conformarea cu legile și reglementările de mediu în vigoare, aplicabile organizației noastre;

- prevenirea și reducerea poluării generate de activitățile și serviciile noastre, prin utilizarea celor mai bune tehnici la care avem acces și planificarea măsurilor preventive;

- îmbunătățirea continuă a performanței de mediu, prin evaluarea periodică a eficienței sistemului de management de mediu.

Principalele obiective de mediu pe care ne angajăm să le realizăm, acordând tot sprijinul nostru organizatoric și material, sunt:

- reducerea conținutului de substanțe poluante din apele uzate evacuate

- înlocuirea materiilor prime periculoase cu substanțe alternative compatibile cu mediul

- instruirea personalului pentru operarea în condiții de siguranță, în scopul evitării producerii accidentelor de mediu

- promovarea furnizorilor care subscriu la standardele și legislația de mediu existente.

Suntem conștienți că nu putem atinge aceste obiective decât prin creșterea responsabilității și instruirii de calitate și mediu, a tuturor angajaților noștri și printr-o comunicare deschisă cu comunitatea locală, clienții noștri și autoritățile responsabile.

Mă angajez să asigur toate resursele, inclusiv exemplul meu personal, necesare pentru satisfacerea cerințelor prin implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității și mediului în conformitate cu SR EN ISO 9001:2015 și SR EN ISO 14001:2015 și îmbunătățirea continuă a eficacității acestuia.

Totodată Conducerea SOLCETA SA asigură publicului și tuturor părților interesate, disponibilitatea politicii sale referitoare la calitate și mediu

Director General
Mihuta Cristian Mihai

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'M' followed by the name 'Mihai' in a cursive script.